

Bouwen met hout heeft veel voordelen. Het is licht, biedt circulaire mogelijkheden en slaat CO2 op. Het materiaal heeft een natuurlijke uitstraling en is veelzijdig toe te passen. In dit document staat beschreven hoe dit duurzame karakter zo lang mogelijk in stand blijft en wat de garantievoorwaarden zijn.

In dit document vind je informatie over:

- Transport en opslag
- Verwerking
- Onderhoud
- Garantie

Samenvatting:

- Opslag en transport van de delen op een schoon, beschermd (beschermd tegen water en zon) en vlakke ondergrond en dus niet in een verwarmde ruimte
- Gebruik alleen rvs-bevestigingsmateriaal en zorg voor een dilatatie tussen de delen
- Zorg voor voldoende en doorgaande ventilatie achter alle delen
- Voorkom vochtindringing: nagelkoppen mogen de coating nooit doorbreken, seal het kopshout en repareer beschadigde coating direct
- Onderhoud verlengt de levensduur: inspecteer de gevel minimaal één keer per jaar, reinig en werk delen bij waar nodig
- Het onderhoudsinterval is afhankelijk van de constructie, geveloriëntatie/licging en persoonlijke voorkeur van de eigenaar

Transport en Opslag

Locatie

De gevelbekleding staat op een schone, beschutte (beschermd tegen water en zon) en vlakke ondergrond tijdens transport en opslag. Opslag is bij voorkeur buiten. Laat het hout in elk geval niet in een verwarmde ruimte staan.

Productcontrole

De fabrikant doet er alles aan om een hoogwaardig product af te leveren. Bij twijfel over de juistheid en/of kwaliteit van de geleverde goederen, direct contact opnemen met InterFaca vóór montage. InterFaca moet de gelegenheid krijgen om de delen te inspecteren. Wanneer de delen zijn verwerkt, vervalt het recht op garantie.



Achterconstructie

De bevestiging van de gevelbekleding gebeurt in de regel op een houten achterconstructie. Houd de volgende richtlijnen aan:

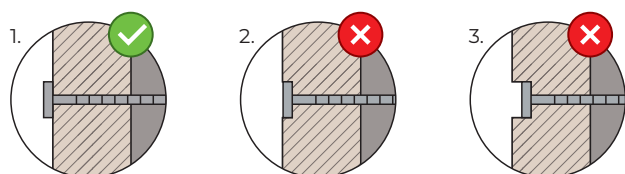
- De afmetingen van de regels zijn minstens 21 x 40/45 mm
- De bevestiging van de achterconstructie bevestigen met materiaal (voorkeur 28 mm) volgens de voorschriften van de betreffende fabrikant en in overeenstemming met de geldende (bouw)regelgeving

Ventilatie

- Achter de gevelbekleding is een doorgaande ventilatieruimte van minimaal 20 mm diep
- Bij verticale gevelbekleding altijd dubbel regelwerk gebruiken
- De ventilatie op geen enkele wijze onderbreken of vernauwen
- De ruimte tussen de gevelbekleding en aansluitende constructie (bijv. overstek, kozijn, enz.) moet aan de boven- en onderzijde over de volledige lengte minimaal 5 mm zijn (let op: volgens bouwbesluit zijn openingen van maximaal 10 mm toegestaan)

Bevestiging

- De maximale afstand tussen de regels (h.o.h.) 50 cm
- Gebruik voor bevestiging geringde RVS-nagels van 2,7 x 50 mm of RVS-schroeven van 3,5 x 55 mm
- De lengte van de nagel of schroef dient minimaal 2,5 maal de dikte te zijn van het te bevestigen profiel
- De nagel/schroefkoppen blijven op de oppervlakte van het houten deel
- De koppen van de nagels nooit in het hout slaan. Als dat gebeurt, breekt de coating (bescherming) en ontstaat er een opening. Daardoor kan vochtindringing plaatsvinden met schade tot gevolg



1. OK
2. Top coat gebroken > aantippen met touch-up
3. Vezel zichtbaar > aantippen met sealer en touch-up

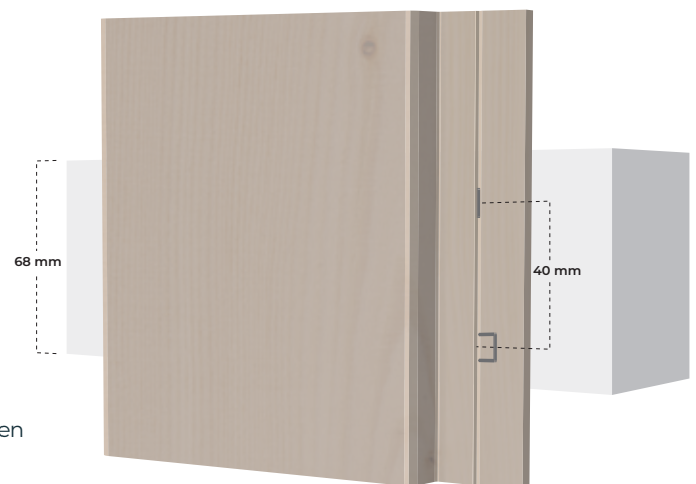
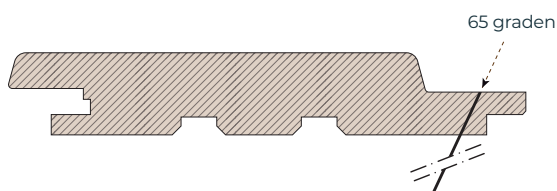
- Bevestig nagels minimaal 50 mm uit het einde van de plank om kopscheuren te voorkomen
- Voorboren vermindert de kans op scheuren
- Houd bij een ontmoeting (gestuikte naad) 7-10 mm ruimte. Breng ter plaatse van een ontmoeting in de lengte richting ('gestuikte naad') een bredere of extra regel aan ter ondersteuning. Hiermee wordt de 50 mm afstand tussen de nagel en de kop geborgd
- Per steunpunt per deel de bevestigingsmiddelen als volgt aanbrengen:
 - Profielen met breedte <145 mm horizontaal verwerkt: één bevestigingsmiddel, 1/3 uit de onderzijde
 - Profielen met breedte <145 mm verticaal verwerkt: één bevestigingsmiddel, 1/3 van de kant waar de sponning zit
 - Gebruik 2 nagels wanneer de profielen breder zijn dan 145 mm, de ene 25 mm uit de onderzijde en de andere +/- 80 mm daarboven
 - Boards 'open gevelbekleding' <100 mm, horizontaal of verticaal verwerkt: één bevestigingsmiddel in het midden van het deel
Gebruik 2 nagels wanneer de profielen breder zijn dan 100 mm en plaats de nagels 25 mm van de zijkant.
 - Zweeds rabat 12/26 x 193 mm: twee bevestigingsmiddelen
De ene 45 mm uit de onderzijde en de andere +/- 85 mm daarboven

Verdekte bevestiging

Bij speciaal ontworpen profielen is blinde vernageling mogelijk. Ook wel 'secret nailing' genoemd, omdat je geen nagels in het zicht hebt en het geheel er nóg strakker uitziet.

De 'secret nailing' profielen 'verdekt' bevestigen:

- Gebruik regelwerk van minimaal 28 x 68 mm
- De maximale afstand tussen de regels (h.o.h.) is 40 cm
- Gebruik per bevestigingspunt 2 stuks 11 x 50 mm RVS-nieten
- Plaats de 2 nieten 40 mm uit elkaar, onder een hoek van 65 graden, in de tong in de daarvoor bestemde sleuf



- Gebruik het speciale tacker opzetstuk voor de juiste hoek en positionering van de niet
- De niet mag niet in/door het houtoppervlak worden geschoten
- De nietbrug moet gelijk aan het oppervlak liggen

Indien lokale bouwvoorschriften het gebruik van andere regels en/of kortere nagels

toestaan, is de opdrachtgever/verwerker verantwoordelijk voor:

- De benodigde kwaliteit van deze materialen om de gevelbekleding op de juiste manier te installeren
- Het voorkomen van schotelvorming en overmatige werking
- Het naleven van ventilatievoorschriften
- Let op: op locaties nabij de kust kan het zijn dat een hogere kwaliteit RVS nodig is

Belastende constructies zoals zonneschermen, regengoten e.d., niet rechtstreeks bevestigen aan de gevel:

- De constructie op zo'n manier bevestigen dat het de gevelbekleding niet kan beschadigen of belasten
- Na bevestiging van de constructie eventuele beschadigingen direct herstellen

Voegen en expansieruimten

- Houd tussen de onderlinge delen een ruimte van 2 mm (dilatatatie) aan
- Houd bij (kopse) ontmoetingen circa 7-10 mm ruimte tussen de delen
- Bij ontmoetingen van verticaal aangebrachte gevelbekleding:
 - De koppen eerst naar binnen toe afschuiven
 - De scherpe rand 'breken'
 - Alle kopse kanten voldoende sealen (minimaal 2 lagen houtsealer - zuigende ondergrond meer lagen)
 - Zichtbare koppen afwerken met touch-up paint

Beëindiging onderkant gevel

- De afstand vanaf het maaiveld en de laagste plank is minstens 200 mm
- De onderste regel of kopse kanten aan de onderzijde naar binnen toe afschuiven zodat een afdruiprand ontstaat, scherpe randen 'breken'
- Alle kopse kanten moeten voldoende afdichten met een geschikte randsealer (minimaal 2 lagen - zuigende ondergrond meer lagen)

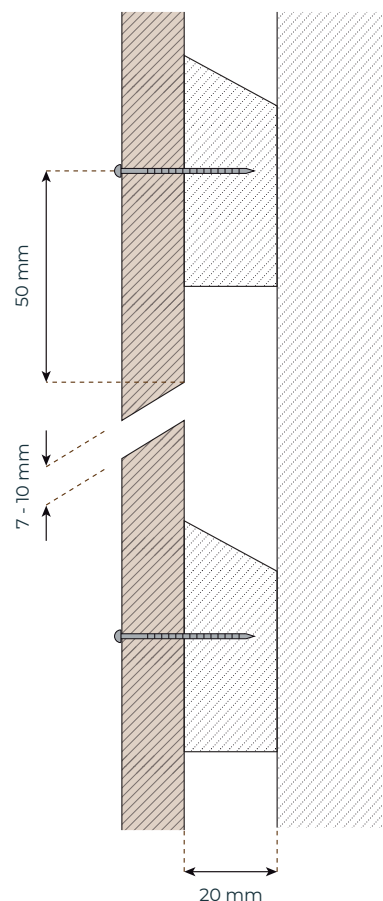
Reparaties en bijwerken van de coating

De coating zorgt voor een mooie uitstraling en is tevens de bescherming van het hout. Beschadigingen die ontstaan tijdens transport, verwerking en/of het gebruik direct herstellen:

- **Kops hout en zaagsneden** altijd afdichten met minimaal twee lagen randsealer
- Na drogen van de randsealer indien wenselijk het zichtvlak op kleur brengen met de passende retoucheerverf (= derde laag).
- **Kleine beschadigingen** herstellen met retoucheerverf
- Reinig de beschadiging en breng minimaal twee lagen retoucheerverf aan
- Breng indien nodig een derde laag aan

Gedurende de garantieperiode is het de verantwoordelijkheid van de eindgebruiker om beschadigingen aan de coating te herstellen. Regelmatige inspectie van de gevelbekleding op beschadigingen is vereist voor behoud van garantie en zorgt voor een lange levensduur.

Naast deze voorschriften, gelden de bouwvoorschriften van het Bouwbesluit en/of de Houtwijzer 'Gevelbekleding van massief hout' van Centrum Hout. Als u daar twijfels over heeft, dient u direct contact op te nemen met InterFaca vóór montage. Bij het niet volgen van deze voorschriften vervalt de garantie.





Onderhoud van een gevel is vergelijkbaar met het onderhoud van een auto: gebruik zachte borstels, verwijder het vuil op tijd en repareer beschadigingen direct. Als dat gebeurt, blijft de auto stralen en kwalitatief goed. Dat geldt ook voor de gevel. Wees daarom lief en zorgzaam voor het hout, dan blijft het materiaal het langst mooi.

Waarom?

Veel houten geveldelen zijn voorzien van een coating. Een coating verfraait het hout en vaak beschermt de coating het hout tegen weersinvloeden. Dus naast een esthetische functie, heeft een coating meestal ook een technische functie. Gebrek aan onderhoud verkort de levensduur van de coating en het hout.

Hoe vaak?

Er zijn verschillende type coatings met elk een eigen uitstraling en een eigen onderhoudsinterval. Elke coating degradeert waardoor de functies (esthetisch en functioneel) verminderen. De snelheid van dit proces hangt af van het type coating en de situatie (constructie en weersinvloed). Zo degradeert een dekkende coating langzamer dan een semi-transparante coating en onbeschutte delen hebben meer onderhoud nodig als beschutte delen (bijvoorbeeld onder een afdak of overstek).

Het onderhoudsinterval is een optelsom van de houtsoort, de coating, de constructie en de (zon- en geografische) ligging van de gevel. Een zuidgevel heeft eerder onderhoud nodig als een noordgevel, maar de persoonlijke voorkeur speelt ook een rol: moet de gevel er als nieuw uitzien of is een zekere mate van verwerking acceptabel?

Periodiek onderhoud

Gecoat of niet, het advies is om elke gevel minimaal één keer per jaar (voorkeur april/mei) te inspecteren op beschadigingen, eventueel bij te werken en schoon te maken met een eenvoudig sopje en zachte borstel. Hiermee gaan algen, zand, mos en andere aanslag van de gevel. Door het vuil te verwijderen, blijft er minder vocht op de gevel staan. Dat is belangrijk voor een maximale levensduur van de houten gevel.

Gebruik:

- Water of gevelreiniger voor gecoat hout
- Zachte borstel
- Zachte spons

Gebruik nooit een:

- Bijtend schoonmaakmiddel
- Schurend schoonmaakmiddel
- Hogedrukspuit*

* Een hogedrukspuit beschadigt de coating en het hout. Dit gaat ten koste van de uitstraling en levensduur van de gevel.

Is de gevel sterk vervuild? Overweeg dan om de gevelreiniger voor gecoat hout van 'Kiva maakt mooi' te gebruiken (lees voor gebruik de verwerkingsvoorschriften).

Direct onderhoud

Soms kan onderhoud niet wachten, bijvoorbeeld als de coating beschadigd is. De coating beschermt het hout en beschadigingen moeten daarom zo snel mogelijk worden bijgewerkt.

Extra aandacht en/of eerder schilderwerk kan nodig zijn voor de volgende situaties: delen in volle zon, onbeschutte ligging, bosrijke omgeving, zilte lucht, in omgeving van kust, ligging op zuiden en zuid/westen, niet of niet periodiek reinigen en niet of slecht onderhoud. Liggende delen zijn extra kwetsbaar en vragen daarom vaker om tussentijds onderhoud.

Houd er rekening mee dat delen die worden bijgewerkt bijna altijd kleur- en/of glansverschillen tonen t.o.v. het bestaande schilderwerk. Het verschil wordt kleiner in de loop van de tijd.

Groot onderhoud

Elke coating zal geleidelijk verweren. De verwerkingssnelheid verschilt per coating type en met de juiste zorg en onderhoud blijft de bescherming het langste in stand.

Bij het groot onderhoud wordt de complete gevel geschilderd. Vaak is dit een kwestie van goed schoonmaken, licht opruwen en voorzien van een nieuwe laag coating. Informeer altijd eerst naar het type coating op de gevel voor de juiste werkwijze. Na het groot onderhoud is de bescherming volledig hersteld en is de gevel weer als nieuw.

Onderhoudsschema

Afwerking	Onderhoudsinterval		
	Garantie	Periodiek	Groot ¹
Naturel	-	jaarlijks	-
Voorvergrijsd	-	jaarlijks	- ²
Semi Transparant	-	jaarlijks	3/5 jr
Dekkend/2-Tone	10Y	jaarlijks	4/7 jr
Dekkend	15Y	jaarlijks	7/10 jr

¹ Situatie onbeschermt/beschermt ² Naar eigen inzicht/smaak

Toelichting:

- Minimaal één keer per jaar delen inspecteren en indien nodig schoonmaken en/of plaatselijk bijwerken
- Verschil onderhoudsinterval onbeschermt/beschermt hangt o.a. samen met constructie en oriëntatie/ligging van de delen
- Groot onderhoud kan eerder wenselijk zijn om de oorspronkelijke uitstraling te herstellen
- Garantie vervalt indien onderhoud niet aantoonbaar is uitgevoerd

Verf bestellen

Zijn er kleine beschadigingen zichtbaar tijdens het onderhoud? Of is de gevel toe aan een frisse schilderbeurt? Bestel altijd de juiste verf bij InterFaca. Per mail te bereiken via info@interfaca.nl of telefonisch via +31 85 023 95 44.

Wij zijn overtuigd van hout als natuurlijke gevel en staan achter onze duurzame producten. Daarom is het grootste deel van onze InterFaca gevelbekleding voorzien van garantie. Dit betekent dat de delen voldoen aan de productspecificaties, vrij zijn van fabricagefouten, gedurende de garantietermijn geen houtrot ontstaat en dat de fabrieksmatige aangebrachte coating niet spontaan onthecht.

Garantietermijnen

Afwerking	Garantietermijn		
	Garantie	Hout	Coating
Naturel/ Voorvergrijsd/Semi-transparant	-	15 jr ¹	-
Dekkend/2-tone	10Y	10 jr	7 jr
Dekkend	15Y	15 jr	10 jr

¹ Alleen in geval van DumoWood

Mocht er binnen de garantietermijn toch sprake zijn van voorgenoemde gebreken en deze vallen onder de garantie, dan worden de gebrekkige houtdelen hersteld, gratis opnieuw geleverd of de factuurwaarde wordt gerestitueerd. Daarnaast worden de eerste vijf jaar van de garantietermijn - naar keuze van InterFaca - de eventuele herstellkosten van de gebrekkige delen vergoed of deze worden door InterFaca vervangen.

Na het vijfde jaar tot het einde van de garantietermijn worden - naar keuze van InterFaca - nieuwe houtdelen of verf voor reparatie van de gebrekkige delen beschikbaar gesteld. Eventuele herstellkosten vallen dan buiten de garantie.

InterFaca kan ook een product leveren welke naar haar oordeel gelijkwaardig is.

De in dit document genoemde garantietermijnen zijn leidend en gaan voor op eventuele andere gecommuniceerde garantietermijnen.

Voorwaarden

De garantie geldt voor delen die in Nederland zijn gebruikt als gevelbekleding van een woning/schuur/berging/gebouw en waarvoor de factuur volledig is voldaan op het moment van de claim. De garantie wordt verstrekt aan de koper van het product (garantienemer) en is niet overdraagbaar. InterFaca bepaalt of, op welke wijze en door wie de eventuele gebreken onder deze garantie worden hersteld. De garantietermijn is vermeld op de factuur en gaat in op de factuurdatum. InterFaca is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, financiële verliezen of andere uitgaven b.v. tijdverlies, kosten van materiaal, werknemers, agenten of exploitanten, winstderving en eventuele claims van derden.

Garantie vervalt indien:

- Gebreken voor verwerking reeds zichtbaar waren
- Delen niet volgens de geldende voorschriften zijn getransporteerd, opgeslagen, verwerkt en/of onderhouden

- Delen ruw en/of ondeskundig zijn behandeld of zijn gebruikt voor doeleinden waar ze volgens de gangbare normen niet geschikt voor zijn

Uitsluitingen

- Scheurtjes en vervormingen die karakteristiek zijn voor hout (incl. 'raising grain')
- Doortekening van knoesten, het uittreden van hars en verkleuring als gevolg van vervuiling, schimmel/algengroei, 'bloeden' of weersinvloeden
- Gebreken of schades veroorzaakt door externe invloeden inclusief dieren, normale slijtage, verwerking en onjuist afvoeren van water
- Gebreken of schades aan objecten die op 10m1 of minder van open water zijn geplaatst
- Gebreken of schades als gevolg van menselijk handelen zoals bijvoorbeeld: ontwerp- en/of constructiefouten, onjuist transport, opslag, behandeling en/of verwerking/montage, gebrekkig of verkeerd onderhoud, verkeerd ondeskundig of niet gangbaar gebruik van de delen, onderhoud aan andere onderdelen van de gevel (kozijnen, zonneschermen, etc.), enzovoort
- Gebreken of schades door invloeden van buitenaf waar InterFaca niet verantwoordelijk voor is
Denk aan bliksem, storm, hagel, aardbeving, vandalisme, oorlog enzovoort

Procedure

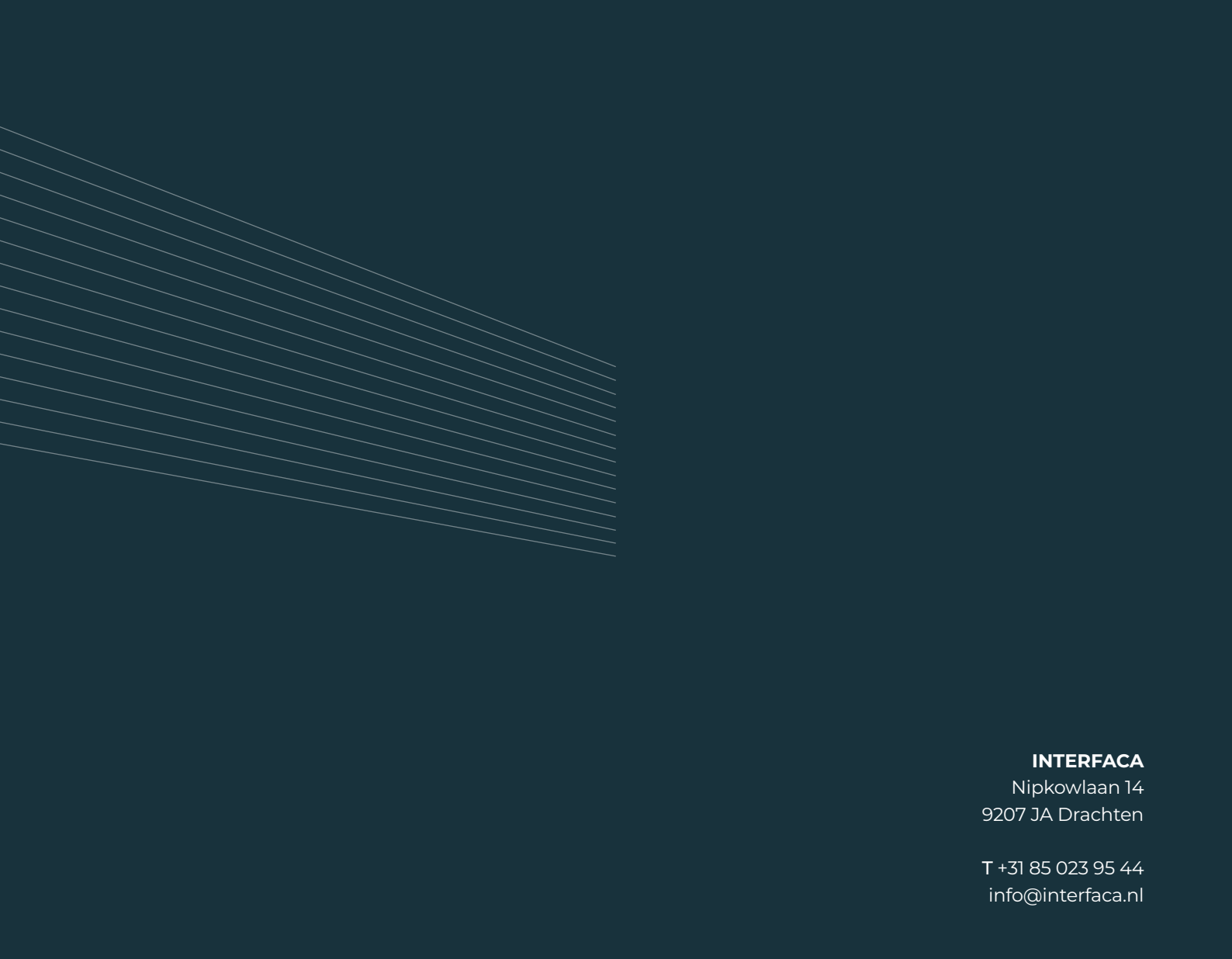
De garantienemer dient InterFaca uiterlijk binnen tien dagen na het ontdekken van het gebrek schriftelijk te informeren inclusief factuurnummer, aantal gebrekkige delen, adresgegevens en duidelijke foto's van de vermeende gebreken en de situatie ter plaatse. De garantienemer stelt InterFaca in de gelegenheid om het gebrek ter plaatse te controleren en geeft daarvoor een redelijke termijn.

Om de claim(s) te rechtvaardigen, moet de garantienemer op verzoek de (kopie)factuur van de geleverde delen kunnen overleggen en bewijs dat aan de garantievoorwaarden is voldaan (de delen zijn aantoonbaar volgens voorschriften getransporteerd, opgeslagen, verwerkt en onderhouden).

In het geval dat het recht op garantie inclusief een herstelkosten vergoeding door InterFaca wordt erkend, dient er minimaal één kostenopgave te worden overlegd aan InterFaca. InterFaca behoudt zicht het recht voor tot het opvragen van één of meer contra-offertes. Indien de contra-offertes lager zijn dan de toegezonden kostenopgave, dan is de contra-offerte bindend en bepalend voor hetgeen krachtens deze garantie dient te worden vergoed.

Toepasselijk recht/geschillen

- Alle met verkoper aangegane overeenkomsten worden beheerst door Nederlands recht, waarop deze algemene voorwaarden als aanvulling gelden en voor zover bepalingen van dwingend karakter zich daar niet tegen verzetten.
- Alle geschillen zullen met uitsluiting van de gewone rechter in hoogste ressort worden beslecht door arbitrage, overeenkomstig het Arbitrage-Reglement van de Vereniging Van Nederlandse Houtondernemingen, zoals dit reglement luidt op het tijdstip waarop het geschil aanhangig wordt gemaakt.
- In afwijking van het bovenstaande heeft de partij die een vordering wenst te doen gelden, welke vordering niet door de afnemer wordt betwist, de bevoegdheid te allen tijde veroordeling tot betaling te vragen aan de gewone rechter. Verkoper kiest hiervoor uitdrukkelijk domicilie bij de rechtbank in het arrondissement van verkoper, voorzieningen in kort geding daaronder begrepen, behoudens eventuele domiciliekeuze in de woonplaats van koper, welke keuze uitdrukkelijk is voorbehouden aan verkoper, en eventuele uitzonderingen krachtens dwingend recht.



INTERFACA
Nipkowlaan 14
9207 JA Drachten

T +31 85 023 95 44
info@interfaca.nl